

## DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN PSICOLOGÍA LABORAL Y ORGANIZACIONAL.

Certifica: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES)

Modalidad: "A distancia".

Extensión: 15 semanas.

Profesor Titular: Dr. Julio Obst Camerini.

Profesores Adjuntos: Lic. Florencia Mezquita.

### CONTENIDOS:

- Historia de la psicología laboral y organizacional: Rol del psicólogo organizacional. Psicología Laboral y Organizacional, concepto y áreas. Historia de la Psicología Laboral y Organizacional. Principales actividades del psicólogo laboral y organizacional. El psicólogo como consultor. Intervenciones específicas del psicólogo laboral y organizacional.
- Competencias laborales: Qué son las competencias. Algunos ejemplos según Martha Alles. Historia de las competencias. Identificación de talentos y fortalezas. Diferentes clasificaciones de competencias, Perfiles de trabajo y competencias
- Selección de personal: Importancia de la selección de talentos. Etapas del proceso de selección. Contacto con la empresa y relevamiento de su perfil cultural. Reclutamiento de candidatos. Entrevista de empleo. Búsqueda de referencias. Pruebas de conocimiento. Aplicación y evaluación de pruebas psicológicas. Elaboración de informes de diagnóstico psico-laboral. Cierre del proceso. Control del proceso. Algunas conclusiones finales.
- Pruebas psicológicas: Rol del Psicólogo en la Selección de personal. ¿Qué son las técnicas psicológicas?. ¿Cuáles son las características que debe tener un test psicológico?. Preparación. Clasificación: Test psicométricos y test proyectivos. Técnicas psicométricas. Técnicas proyectivas. Beneficios y limitaciones de su empleo. Administración de las pruebas. Evaluación de las pruebas. Interpretación de los resultados. Ejemplos.
- Cultura y clima organizacional: Cultura organizacional: Introducción, conceptos y variables. Clima organizacional. Ejemplo de cuestionario de clima organizacional. Organización sana versus organización enferma. Envidia en la organización.
- Motivación: Conceptos introductorios. Sugerencias para motivar. Motivación vs satisfacción. Motivación y personalidad. Teorías tradicionales. Enfoque contemporáneo. El estilo de liderazgo como factor motivador.
- Desempeño: Objetivos e importancia de la evaluación del desempeño. Compromiso del empleado. Pasos o etapas del proceso de evaluación del desempeño. Percepción de justicia. Rol del psicólogo durante el proceso.

- Capacitación: La responsabilidad del desarrollo en los empleados. Fases de la Capacitación. Rol del psicólogo en la capacitación
- Trabajo en equipo y comunicación: Diferencia entre grupo y equipo. Trabajar en equipo. Obstáculos. Etapas en la vida de un equipo. Gestión del conflicto y el cambio. Roles en el trabajo en equipo. Resolver problemas en grupo.
- Inteligencia emocional en el trabajo: Inteligencias múltiples. Inteligencia emocional. Inteligencia emocional en el ámbito laboral. Entrenamiento de habilidades emocionales. Felicidad. Resiliencia.
- Acoso laboral: Factores de riesgo psicosociales. Organización neurótica y disfunción organizacional. Mobbing. Estrés. Funciones psicosociales del trabajo.
- Organizaciones en tiempos actuales: Gestión del cambio. Nuevas generaciones. Trabajo y redes sociales