

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN PSICOLOGÍA LABORAL Y ORGANIZACIONAL

Certifica: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES)

Modalidad: "A distancia".

Extensión: 4 meses.

Docente: Lic. María Florencia Mezquita

Destinatarios: Psicólogos, licenciados en ciencias sociales o laborales, estudiantes avanzados de carreras relacionadas con la psicología o las ciencias sociales, profesionales con necesidad de desempeñarse (o perfeccionar su desempeño) en el área de los recursos humanos de empresas.

1. **Historia de la psicología laboral y organizacional:** Rol del psicólogo organizacional. Psicología Laboral y Organizacional, concepto y áreas. Historia de la Psicología Laboral y Organizacional. Principales actividades del psicólogo laboral y organizacional. El psicólogo como consultor. Intervenciones específicas del psicólogo laboral y organizacional.
2. **Competencias laborales:** Qué son las competencias. Algunos ejemplos según Martha Alles. Historia de las competencias. Identificación de talentos y fortalezas. Diferentes clasificaciones de competencias, Perfiles de trabajo y competencias
3. **Selección de personal:** Importancia de la selección de talentos. Etapas del proceso de selección. Contacto con la empresa y relevamiento de su perfil cultural. Reclutamiento de candidatos. Entrevista de empleo. Búsqueda de referencias. Pruebas de conocimiento. Aplicación y evaluación de pruebas psicológicas. Elaboración de informes de diagnóstico psico-laboral. Cierre del proceso. Control del proceso. Algunas conclusiones finales.
4. **Pruebas psicológicas:** Rol del Psicólogo en la Selección de personal. ¿Qué son las técnicas psicológicas?. ¿Cuáles son las características que debe tener un test psicológico?. Preparación. Clasificación: Test psicométricos y test proyectivos. Técnicas psicométricas. Técnicas proyectivas. Beneficios y limitaciones de su empleo. Administración de las pruebas. Evaluación de las pruebas. Interpretación de los resultados. Ejemplos.
5. **Cultura y clima organizacional:** Cultura organizacional: Introducción, conceptos y variables. Clima organizacional. Ejemplo de cuestionario de clima organizacional. Organización sana versus organización enferma. Envidia en la organización.
6. **Motivación:** Conceptos introductorios. Sugerencias para motivar. Motivación vs satisfacción. Motivación y personalidad. Teorías tradicionales. Enfoque contemporáneo. El estilo de liderazgo como factor motivador.
7. **Desempeño:** Objetivos e importancia de la evaluación del desempeño. Compromiso del empleado. Pasos o etapas del proceso de evaluación del desempeño. Percepción de justicia. Rol del psicólogo durante el proceso.

8. **Capacitación:** Empleabilidad. La responsabilidad del desarrollo en los empleados . Fases de la Capacitación. Rol del psicólogo en la capacitación
9. **Trabajo en equipo y comunicación:** Diferencia entre grupo y equipo. Trabajar en equipo. Obstáculos. Etapas en la vida de un equipo. Gestión del conflicto y el cambio. Roles en el trabajo en equipo. Resolver problemas en grupo.
10. **Inteligencia emocional en el trabajo:** Inteligencias múltiples. Inteligencia emocional. Inteligencia emocional en el ámbito laboral. Entrenamiento de habilidades emocionales. Felicidad. Resiliencia.
11. **Acoso laboral:** Factores de riesgo psicosociales. Organización neurótica y disfunción organizacional. *Mobbing*. Estrés. Funciones psicosociales del trabajo.
12. **Organizaciones en tiempos actuales:** Gestión del cambio. Nuevas generaciones. Trabajo y redes sociales