

Diplomatura Superior en PSICOLOGÍA LABORAL Y ORGANIZACIONAL

Certificada por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.

Docente: Lic. María Florencia Mezquita

Extensión: 4 meses. - Modalidad: "A distancia"

Destinatarios: Psicólogos, licenciados en ciencias sociales o laborales, estudiantes avanzados de carreras relacionadas con la psicología o las ciencias sociales, profesionales con necesidad de desempeñarse (o perfeccionar su desempeño) en el área de los recursos humanos de empresas.

1. Historia de la psicología laboral y organizacional: Rol del psicólogo organizacional. Psicología Laboral y Organizacional, concepto y áreas. Historia de la Psicología Laboral y Organizacional. Principales actividades del psicólogo laboral y organizacional. El psicólogo como consultor. Intervenciones específicas del psicólogo laboral y organizacional.
2. Competencias laborales: Qué son las competencias. Algunos ejemplos según Martha Alles. Historia de las competencias. Identificación de talentos y fortalezas. Diferentes clasificaciones de competencias, Perfiles de trabajo y competencias
3. Selección de personal: Importancia de la selección de talentos. Etapas del proceso de selección. Contacto con la empresa y relevamiento de su perfil cultural. Reclutamiento de candidatos. Entrevista de empleo. Búsqueda de referencias. Pruebas de conocimiento. Aplicación y evaluación de pruebas psicológicas. Elaboración de informes de diagnóstico psico-laboral. Cierre del proceso. Control del proceso. Algunas conclusiones finales.
4. Pruebas psicológicas: Rol del Psicólogo en la Selección de personal. ¿Qué son las técnicas psicológicas?. ¿Cuáles son las características que debe tener un test psicológico?. Preparación. Clasificación: Test psicométricos y test proyectivos. Técnicas psicométricas. Técnicas proyectivas. Beneficios y limitaciones de su empleo. Administración de las pruebas. Evaluación de las pruebas. Interpretación de los resultados. Ejemplos.
5. Cultura y clima organizacional: Cultura organizacional: Introducción, conceptos y variables. Clima organizacional. Ejemplo de cuestionario de clima organizacional. Organización sana versus organización enferma. Envidia en la organización.
6. Motivación: Conceptos introductorios. Sugerencias para motivar. Motivación vs satisfacción. Motivación y personalidad. Teorías tradicionales. Enfoque contemporáneo. El estilo de liderazgo como factor motivador.

7. Desempeño: Objetivos e importancia de la evaluación del desempeño. Compromiso del empleado. Pasos o etapas del proceso de evaluación del desempeño. Percepción de justicia. Rol del psicólogo durante el proceso.
8. Capacitación: Empleabilidad. La responsabilidad del desarrollo en los empleados . Fases de la Capacitación. Rol del psicólogo en la capacitación
9. Trabajo en equipo y comunicación: Diferencia entre grupo y equipo. Trabajar en equipo. Obstáculos. Etapas en la vida de un equipo. Gestión del conflicto y el cambio. Roles en el trabajo en equipo. Resolver problemas en grupo.
10. Inteligencia emocional en el trabajo: Inteligencias múltiples. Inteligencia emocional. Inteligencia emocional en el ámbito laboral. Entrenamiento de habilidades emocionales. Felicidad. Resiliencia.
11. Acoso laboral: Factores de riesgo psicosociales. Organización neurótica y disfunción organizacional. *Mobbing*. Estrés. Funciones psicosociales del trabajo.
12. Organizaciones en tiempos actuales: Gestión del cambio. Nuevas generaciones. Trabajo y redes sociales